

カスタマーハラスメントに対する基本方針

私たちは、「たっぷり楽しい夢としあわせの提供」という理念のもと、小さなお子様からそのご家族の方まで幅広い世代に楽しんでもいただけるテーマパークを目指し、ご来園いただいたお客様がしあわせな時間を過ごしていただけるよう日々努めています。

お客様からいただくご意見やご要望は貴重な財産とし真摯に受け止め、社内で共有し、サービス改善を図っております。

しかし、一部のお客様からのご意見、ご要望の実現を目的とした手段、態様において、社会通念上不当と認められるもの（暴力、暴言、差別的発言、執拗なクレームなど）におきましてはカスタマーハラスメントとみなします。

私たちは、従業員の人權とお越し頂いたお客様のしあわせな時間を尊重する為、これらの要求や言動に対しては、誠意を持って対応しつつも、会社組織として毅然とした態度で対応します。

カスタマーハラスメントであると当社が判断した場合は、サービスの提供を中止させて頂くとともに、悪質と判断した場合は、警察・弁護士などと相談のうえ、適切に対処させていただきます。

株式会社 おやつタウン